

香港青年協會 杏花邨青年空間
2018 年度意見調查

為提升本單位的服務質素，及使本單位的服務能更切合服務使用者的需要，現誠邀閣下抽空填寫本問卷，問卷完成後於 **2019 年 1 月 31 日前**，把已填妥之問卷交回本單位職員，可獲贈紀念品一份，先到先得，送完即止，謝謝。

1. 您從甚麼途徑得知本單位活動? (可選多項)

- 單位職員 在信箱收到宣傳品 學校宣傳／推介
在單位取活動概覽／小冊子 在單位看宣傳海報 單位網頁
facebook 專頁 其他(請註明): _____

2. 您期望本單位新增哪種途徑得知本單位活動? (可選多項)

- Whatsapp 信息 SMS 信息 電郵通知 其他(請註明): _____

3. 您對本單位服務感到滿意嗎? (請剔出適用者)

	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
a) 中心環境	<input type="checkbox"/>				
b) 宣傳	<input type="checkbox"/>				
c) 報名流程	<input type="checkbox"/>				
d) 職員態度	<input type="checkbox"/>				
e) 收費	<input type="checkbox"/>				
f) 活動/課程質素	<input type="checkbox"/>				
g) 導師質素	<input type="checkbox"/>				
h) 整體	<input type="checkbox"/>				

4. 您選擇參加本單位活動的原因? (請選出 3 項, 1 為首要條件)

- 價格合理 活動類型 活動質素 導師資歷 時間配合
位置方便 個人經驗／在本單位參加恆常班 其他, 請註明: _____

5. 您建議本單位新增甚麼活動／課程?

6. 受訪者的年齡類別:

- 青年 (15-24 歲) 資深青年 (25-35 歲) 家長

~~~~~問卷完成~~~~~

(請將問卷交回本中心職員, 可獲得紀念品一份, 先到先得, 送完即止)